

FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE

Retour de projet

Installation de toilettes sans eau et hydro-économes dans un bâtiment à usage professionnel

 contact@lamamo.fr



LA MAISON DES MATIÈRES
ORGANIQUES OUBLIÉES

SOMMAIRE

1.

PRÉSENTATION DU PROJET

Focus sur le projet
Équipements concernés

2.

PARTENAIRES & ÉQUIPEMENTS

Partenaires techniques
Partenaire financier
Équipements installés

3.

COÛTS

Tarifs
Entretien

4.

IMPACT DU PROJET

Impact environnemental
Impact organisationnel et humain

5.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Leviers
Difficultés rencontrées
Freins
Enseignements / améliorations

6.

ANNEXES

Photos



01

PRÉSENTATION DU PROJET

Focus sur le projet

En 2025, la société Orange a mandaté le bureau d'études Biloba Lab pour l'accompagner dans un projet d'installation de toilettes sèches au sein de ses bureaux d'Eysines (33).

Dans le cadre de ce projet, une visite de site a été réalisée en janvier 2026, soit après neuf mois d'exploitation des équipements installés. L'objectif était de recueillir un retour d'expérience sur la mise en place et le fonctionnement des dispositifs sanitaires.

Équipements concernés

Le site accueille trois types de dispositifs sanitaires secs :

- Un urinoir sec mixte
- Une toilette à séparation par tapis motorisé
- Une toilette à micro-chasse d'eau avec séparation des matières

09

Mois d'utilisations

03

Types de toilettes

Utilisées par **25 employés** au quotidien

02

PARTENAIRES
&
ÉQUIPEMENTS

Partenaires



Maîtrise d'ouvrage et
financement intégral du projet



Maîtrise d'œuvre
conception & suivi de chantier



Traitement et valorisation
des urines.

Équipements installés



URINOIR SEC MIXTE

L'urine est récoltée dans
une cuve de stockage, au
rez-de-chaussée.

TOILETTE SÈCHE À SÉPARATION
PAR TAPIS MOTORISÉ

L'urine rejoint le réseau des eaux
usées, les matières fécales sont
compostées sur place.

TOILETTES À
MICRO-CHASSE D'EAU

Séparées à la source, les matières
convergent rapidement vers le
réseau d'eaux usées.

03

COÛTS

Tarifs et entretien

Coût global de l'installation : environ 18 000 € HT

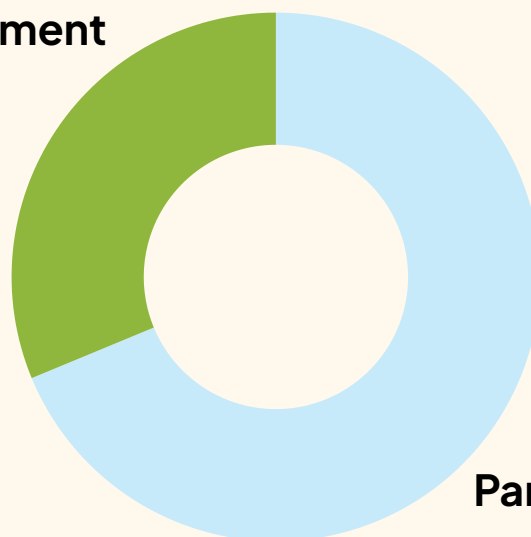
Ce montant intègre l'ensemble des travaux nécessaires à la réalisation du projet, comprenant notamment les coûts d'aménagement de l'espace sanitaire (cloisonnement, menuiseries, carrelage, peinture et électricité).

La partie technique représente la part prépondérante du budget, soit environ **65 %** du montant global (**≈ 11 700 € HT**). Elle couvre la fourniture et la pose des équipements suivants :

- Urinoir sec mixte
- Toilette sèche à séparation par tapis motorisé
- Composteur
- Cuve de récupération
- Toilette à micro-chasse

Le coût d'entretien est estimé entre 400 et 800 € par an. Ce dispositif génère par ailleurs des **économies sur les charges liées à la consommation d'eau et à la maintenance lourde** des installations sanitaires traditionnelles.

Aménagement



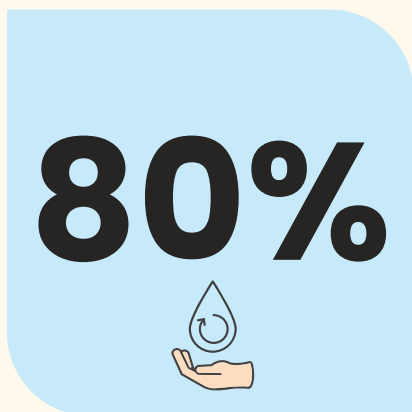
Partie technique

04

IMPACT DU PROJET

Impact environnemental

Les toilettes sèches permettent une **réduction de 100 % de la consommation d'eau** par rapport aux toilettes conventionnelles présentes sur le site, ainsi qu'une diminution significative des besoins en assainissement conventionnel. Les toilettes à micro-chasse, quant à elles, permettent de **réduire la consommation d'eau de 80 %**.



Valorisation des urines (urinoir sec mixte)

Les urines sont stockées et acidifiées dans une cuve d'une capacité de 320 L acidifiée. Elles sont collectées par **Toopi Organics** tous les 6 mois.

L'installation permet de valoriser environ 600L/an d'urine.

Ce sont donc 4 kg/an d'azote qui sont collectés et valorisés :

- **Réduction considérable de la charge polluante envoyée en station d'épuration**
- **Valorisation de l'urine en fertilisant** permettant de produire, par exemple, l'équivalent de quelques bouteilles de vin sans avoir recours aux engrais de synthèse.

Impact organisationnel et humain

L'installation a permis de **réduire le nombre d'interventions techniques**, notamment en supprimant les pannes de chasse d'eau et en limitant les risques de canalisations bouchées.

05

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Retours du maître d'œuvre

Difficultés rencontrées	Freins	Leviers	Enseignements / améliorations
Nuisances olfactives due à la mauvaise étanchéité du local de compostage	Réticence initiale des salariés, appréhension du changement	Résolution rapide des problèmes techniques	Préférence pour les toilettes à tapis actionné par pédale (et non motorisé) : → Plus simple à installer (pas de raccordement électrique) → Moins de risques de pannes → Maintenance réduite
	Entretien / Coûts	Appropriation rapide par les usagers	
		Simplicité d'usage	
		Gains visibles (eau, maintenance)	



Matthieu B. – Responsable Maîtrise d'Ouvrage du projet Orange

“La prise en main a été facile pour tout le monde. Nous n'avons aucun problème d'odeur désormais et nous n'avons plus à penser à la maintenance pour une chasse d'eau cassée.”

ANNEXES



Cuve d'urine (issue de l'urinoir mixte) de **320 L** → acidifiée et envoyée chez **Toopi Organics**.
Collectée tous les six mois. (env. 600L / an).



Faire de nos excréments un levier pour la transition